



III JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO 12 y 13 de Noviembre de 2009



Universidad de Oviedo

Julio Antonio González García, Vicerrector de Profesorado, Departamentos y Centros
Jorge Luis Arias Pérez, Director del Área de Profesorado
Alberto Álvarez Suárez, Responsable de la Unidad Técnica de Calidad
Javier Alonso Álvarez, Técnico en Calidad
Unidad Técnica de Calidad
Vicerrectorado de Profesorado, Departamentos y Centros
Universidad de Oviedo
suarez@uniovi.es / 985 10 95 82 / 40 36

Revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) por la Dirección

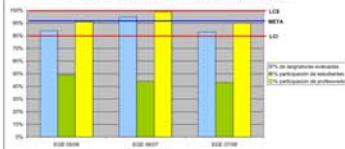
SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES DE LA UTCAL

Código	Indicador	Proceso	Meta	Frecuencia	Estado	Noviembre	Revisión
AUDIT / VERIFICACIÓN							
IND-UTCAL-38	% Comisiones de Calidad constituidas (Grado)		= 100	Mensual	Ejecución	85	85
IND-UTCAL-39	% Comisiones de Calidad constituidas (Máster)		= 100	Mensual	Ejecución	74	74
IND-UTCAL-40	% Comisiones de Calidad que cumplen los criterios		= 100	Mensual	Ejecución	37	37
IND-UTCAL-51	Nº de reuniones mantenidas por Comisiones de Calidad		= 2	Anual	Ejecución	0	0
IND-UTCAL-52	Información suministrada por la UTCAL en plazo		= 100	Trimestral	Ejecución	100	100
IND-UTCAL-41	Centros con la valoración positiva del SGIC		= 100	Anual	Ejecución	100	100
IND-UTCAL-42	% Cumplimiento de plazos		= 100	Mensual	Ejecución	100	100
Encuesta General de la Enseñanza							
IND-UTCAL-10	% Asignaturas evaluadas		= 95	Cuatrimestral	Ejecución	92	70
IND-UTCAL-11	Participación de estudiantes		= 45	Cuatrimestral	Ejecución	36	43
IND-UTCAL-12	Participación de profesores		= 30	Cuatrimestral	Ejecución	23	70
IND-UTCAL-13	SNK resueltas en menos de una semana		= 100	Cuatrimestral	Ejecución	7	100
IND-UTCAL-14	Nº certificados emitidos		= 30	Cuatrimestral	Ejecución	7	100
IND-UTCAL-24	Nº de solicitudes de cambio de horario		= 100	Cuatrimestral	Ejecución	21	43
IND-UTCAL-43	% Asignaturas (Ejemplo) realizadas del ECTS		= 95	Cuatrimestral	Ejecución	88	99
IND-UTCAL-15	Nº certificados emitidos antes de 2 días		= 100	Cuatrimestral	Ejecución	100	91

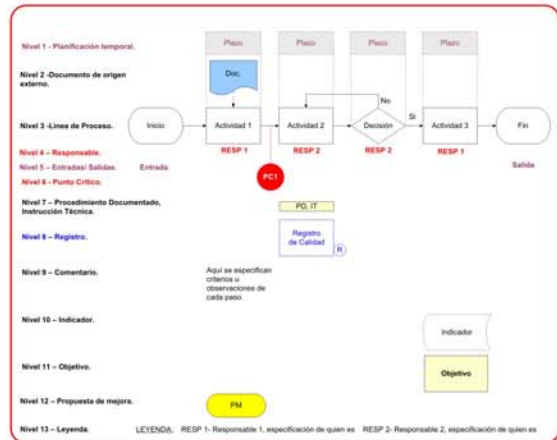
Seguimiento de los indicadores en las reuniones quincenales / mensuales de planificación, el Responsable de Proceso lleva la hoja cumplimentada con sus indicadores para presentar al responsable de la UTCAL.

X	Comisión de Valor respecto a Meta superior al 95%
X	Comisión de Valor respecto a Meta superior al 90%
✓	Comisión de Valor respecto a Meta inferior al 100%

INDICADORES DE LA ENCUESTA GENERAL DE LA ENSEÑANZA (IGE)

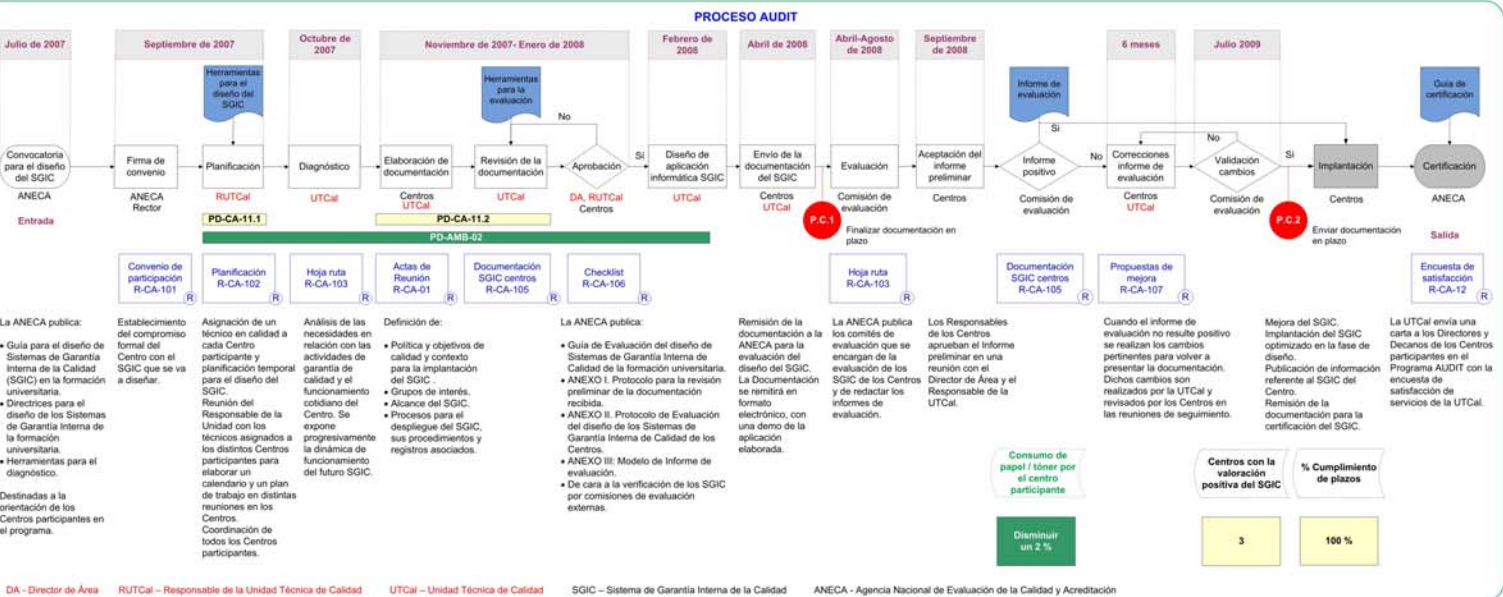


NOTA: Los valores de LOS, META y el porcentaje de cumplimiento de % de asignaturas evaluadas.



Seguimiento de los procesos mediante Cuadro de Mando con revisiones quincenales / mensuales

Enfoque Innovador a Procesos basado en 13 niveles



Proceso AUDIT desarrollado por la Universidad de Oviedo